

臺北市中山區長安國民小學111學年度第1學期午餐滿意度調查

調查時間：112.1.17

全校學生人數：664人，訂餐學生人數：629人，供應率=94.7%。

調查問卷回收數：618份，回收率97.5%

一、午餐品質意見調查

	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意	TOTAL	滿意%	不滿意%
1. 送餐時間滿意度	357	157	74	18	11	617	95.30%	4.70%
2. 飯菜供應量滿意度	307	180	83	27	19	616	92.53%	7.47%
3. 飯菜餐具衛生滿意度	323	178	84	12	16	613	95.43%	4.57%
4. 菜單設計滿意度	186	183	160	47	43	619	85.46%	14.54%
5. 口味滿意度	208	182	148	41	36	615	87.48%	12.52%
6. 飯菜軟硬滿意度	250	189	115	28	34	616	89.94%	10.06%
7. 水果、牛奶滿意度	314	170	91	9	20	604	95.20%	4.80%
8. 食物溫度滿意度	297	183	81	21	33	615	91.22%	8.78%
9. 送餐滿意度	408	117	53	9	27	614	94.14%	5.86%
10. 午餐整體滿意度	262	183	113	19	36	613	91.03%	8.97%

	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1. 送餐時間滿意度	0.5786062	0.25446	0.11994	0.02917	0.01783
2. 飯菜供應量滿意度	0.4983766	0.29221	0.13474	0.04383	0.03084
3. 飯菜餐具衛生滿意度	0.5269168	0.29038	0.13703	0.01958	0.0261
4. 菜單設計滿意度	0.3004847	0.29564	0.25848	0.07593	0.06947
5. 口味滿意度	0.3382114	0.29593	0.24065	0.06667	0.05854
6. 飯菜軟硬滿意度	0.4058442	0.30682	0.18669	0.04545	0.05519
7. 水果、牛奶滿意度	0.5198675	0.28146	0.15066	0.0149	0.03311
8. 食物溫度滿意度	0.4829268	0.29756	0.13171	0.03415	0.05366
9. 送餐滿意度	0.6644951	0.19055	0.08632	0.01466	0.04397
10. 午餐整體滿意度	0.4274062	0.29853	0.18434	0.031	0.05873

均數	0.4743135	0.28035	0.16306	0.03753	0.04474
%數	47%	28%	16%	4%	4%

滿意度91%	不滿意度9%
--------	--------

製表：

教師兼衛生組長 王微婷
0117/0918

總務主任：

教師兼總務主任 余芊榕
0118/1655

校長：

臺北市中山區長安國民小學 校長 嚴淑珠
0119/1520

學務主任：

教師兼學務主任 賴美雪
0117/1330

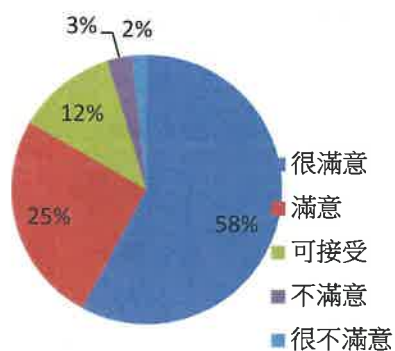
供應內容及口味
尚須加強，後續較
知廠商知悉及策進。

午餐品質意見調查

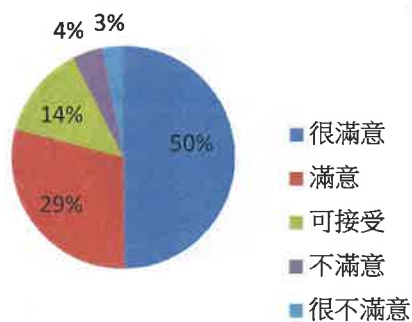
題數1	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	18	7	0	0	0
1年2班	5	20	1	0	0
1年3班	6	6	5	6	5
1年4班	16	4	2	2	0
2年1班	24	4	2	0	0
2年2班	19	7	2	0	0
2年3班	30	0	0	0	0
2年4班	27	3	0	0	0
2年5班	15	4	3	2	0
3年1班	24	1	3	0	0
3年2班	13	9	2	0	2
3年3班	14	8	5	0	0
3年4班	16	3	4	1	0
4年1班	15	10	4	0	0
4年2班	10	7	4	1	0
4年3班	6	2	11	1	1
4年4班	13	9	3	1	2
5年1班	14	9	1	1	1
5年2班	15	9	3	1	0
5年3班	11	7	4	1	0
5年4班	10	8	3	1	0
6年1班	16	3	1	0	0
6年2班	6	5	7	0	0
6年3班	6	10	4	0	0
6年4班	8	2	0	0	0
合計	357	157	74	18	11

題數2	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	25	0	0	0	0
1年2班	3	22	1	0	0
1年3班	15	3	2	3	5
1年4班	22	3	0	0	0
1年5班	23	4	3	0	0
2年1班	20	3	5	0	0
2年2班	30	0	0	0	0
2年3班	9	11	2	8	0
2年4班	21	2	1	0	0
3年1班	11	14	3	0	0
3年2班	3	3	10	3	5
3年3班	10	13	4	0	0
3年4班	13	7	4	0	0
4年1班	9	12	3	2	3
4年2班	5	9	6	1	1
4年3班	10	4	4	1	2
5年1班	10	11	6	1	0
5年2班	14	7	3	1	1
5年3班	12	11	4	0	1
6年1班	6	7	5	4	1
6年2班	9	9	3	1	0
6年3班	15	4	1	0	0
6年2班	2	8	6	2	0
6年3班	3	10	7	0	0
6年4班	7	3	0	0	0
合計	307	180	83	27	19

1.送餐時間



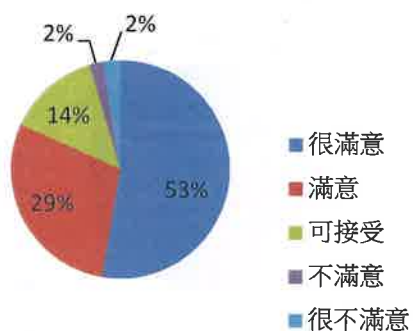
2.供應量



題數3	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	18	7	0	0	0
1年2班	2	24	0	0	0
1年3班	16	2	3	3	6
1年4班	13	2	8	0	2
1年5班	14	10	6	0	0
2年1班	26	2	0	0	0
2年2班	30	0	0	0	0
2年3班	22	6	2	0	0
2年4班	20	4	0	0	0
3年1班	11	11	6	0	0
3年2班	5	6	5	1	2
3年3班	16	9	2	0	0
3年4班	12	9	1	2	0
4年1班	12	7	5	2	2
4年2班	8	7	5	1	1
4年3班	11	3	5	0	2
5年1班	11	14	2	1	0
5年2班	11	10	4	0	1
5年3班	15	9	4	0	0
6年1班	12	6	4	1	0
6年2班	10	7	5	0	0
6年3班	14	5	2	0	0
6年2班	5	6	7	0	0
6年3班	2	10	7	1	0
6年4班	7	2	1	0	0
合計	323	178	84	12	16

題數4	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	16	7	2	0	0
1年2班	1	23	2	0	0
1年3班	7	3	2	2	14
1年4班	14	2	5	1	3
1年5班	15	12	3	0	0
2年1班	7	11	10	0	0
2年2班	0	12	18	0	0
2年3班	10	12	2	6	0
2年4班	16	5	1	1	1
3年1班	7	7	10	1	3
3年2班	1	5	3	3	9
3年3班	11	8	4	4	0
3年4班	9	3	11	1	0
4年1班	7	11	6	2	3
4年2班	3	8	10	0	1
年7班	5	6	8	1	1
5年1班	12	7	5	3	1
5年2班	11	5	6	4	1
5年3班	10	6	12	0	0
6年1班	5	10	4	3	1
6年2班	4	8	6	3	1
6年3班	11	6	8	0	0
6年2班	1	2	9	6	0
6年3班	0	1	9	6	4
6年4班	3	3	4	0	0
合計	186	183	160	47	43

3.衛生情形



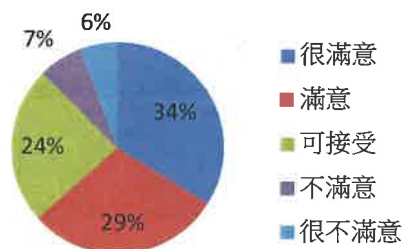
4.供應內容



題數5	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	13	4	8	0	0
1年2班	0	18	8	0	0
1年3班	14	6	1	2	5
1年4班	13	2	2	0	8
1年5班	17	11	2	0	0
2年1班	15	6	7	0	0
2年2班	0	19	11	0	0
2年3班	13	12	2	3	0
2年4班	15	5	1	1	2
3年1班	9	4	13	1	1
3年2班	5	2	7	2	7
3年3班	9	9	8	1	0
3年4班	13	5	4	2	0
4年1班	7	10	5	6	1
4年2班	4	7	10	0	1
4年3班	6	8	3	2	2
5年1班	12	11	3	1	1
5年2班	8	7	5	4	2
5年3班	13	3	10	1	1
6年1班	8	8	7	0	0
6年2班	1	11	7	2	1
6年3班	7	5	7	0	1
6年2班	1	4	5	7	1
6年3班	1	3	8	6	2
6年4班	4	2	4	0	0
合計	208	182	148	41	36

題數6	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	21	2	2	0	0
1年2班	3	20	3	0	0
1年3班	11	2	2	1	12
1年4班	10	4	0	3	6
1年5班	13	9	8	0	0
2年1班	17	9	2	0	0
2年2班	0	15	13	2	0
2年3班	12	10	3	5	0
2年4班	20	4	0	0	0
3年1班	9	10	8	1	0
3年2班	7	3	7	0	7
3年3班	13	10	4	0	0
3年4班	15	6	0	3	0
4年1班	13	11	2	4	0
4年2班	6	8	7	1	0
4年3班	9	3	6	1	2
5年1班	11	9	3	2	3
5年2班	12	7	5	0	2
5年3班	13	8	6	1	0
6年1班	12	8	3	0	0
6年2班	5	8	7	1	1
6年3班	10	6	4	0	0
6年2班	2	7	8	2	0
6年3班	1	6	11	1	1
6年4班	5	4	1	0	0
合計	250	189	115	28	34

5.口味滿意度



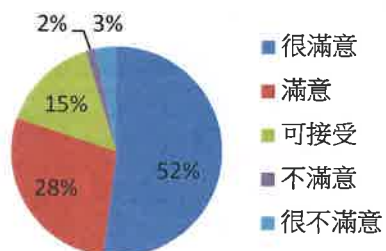
6.軟硬度



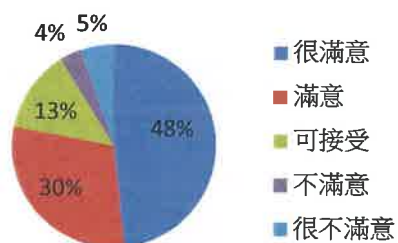
題數7	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	21	4	0	0	0
1年2班	10	13	3	0	0
1年3班	15	3	2	1	7
1年4班	19	0	1	1	3
1年5班	19	3	8	0	0
2年1班	14	7	7	0	0
2年2班	0	28	2	0	0
2年3班	20	8	2	0	0
2年4班	19	4	1	0	0
3年1班	10	6	2	0	0
3年2班	9	4	5	0	6
3年3班	14	9	4	0	0
3年4班	18	3	3	0	0
4年1班	13	8	5	2	1
4年2班	8	6	5	3	0
4年3班	10	5	3	0	1
5年1班	16	7	4	0	1
5年2班	14	8	2	0	1
5年3班	11	9	7	1	0
6年1班	11	10	2	0	0
6年2班	12	5	5	0	0
6年3班	14	4	2	0	0
6年2班	4	7	8	1	0
6年3班	6	7	7	0	0
6年4班	7	2	1	0	0
合計	314	170	91	9	20

題數8	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	20	5	0	0	0
1年2班	12	13	1	0	0
1年3班	13	1	2	1	13
1年4班	14	2	0	3	7
1年5班	14	13	3	0	0
2年1班	16	9	3	0	0
2年2班	0	26	3	1	0
2年3班	15	11	0	4	0
2年4班	17	4	1	2	0
3年1班	15	5	8	0	0
3年2班	9	6	2	2	5
3年3班	17	6	4	0	0
3年4班	13	4	6	0	1
4年1班	11	7	5	3	0
4年2班	8	9	4	1	0
4年3班	8	5	4	1	3
5年1班	16	7	1	1	3
5年2班	13	8	3	1	1
5年3班	16	8	4	0	0
6年1班	9	11	2	1	0
6年2班	10	8	4	0	0
6年3班	14	5	1	0	0
6年2班	4	4	9	0	0
6年3班	5	5	10	0	0
6年4班	8	1	1	0	0
合計	297	183	81	21	33

7.水果、牛奶品質



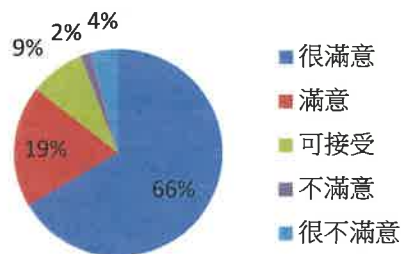
8.溫度



題數9	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	20	4	1	0	0
1年2班	13	13	0	0	0
1年3班	15	4	0	0	9
1年4班	13	3	3	0	7
1年5班	22	4	4	0	0
2年1班	23	5	0	0	0
2年2班	30	0	0	0	0
2年3班	13	7	10	0	0
2年4班	19	3	1	1	0
3年1班	16	10	1	1	0
3年2班	11	4	2	1	6
3年3班	20	5	2	0	0
3年4班	20	2	2	0	0
4年1班	17	8	2	1	0
4年2班	13	2	6	0	0
4年3班	13	2	3	0	3
5年1班	21	5	1	0	1
5年2班	19	4	0	1	1
5年3班	17	7	3	1	0
6年1班	17	3	3	0	0
6年2班	18	2	1	1	0
6年3班	17	3	0	0	0
6年2班	9	5	4	0	0
6年3班	5	10	4	1	0
6年4班	7	2	0	1	0
合計	408	117	53	9	27

題數10	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	20	4	1	0	0
1年2班	2	20	4	0	0
1年3班	17	0	1	1	9
1年4班	11	3	1	0	7
1年5班	17	11	2	0	0
2年1班	11	11	6	0	0
2年2班	18	8	2	2	0
2年3班	16	9	5	0	0
2年4班	16	3	4	0	1
3年1班	16	5	7	0	0
3年2班	6	3	7	0	8
3年3班	10	9	8	0	0
3年4班	14	5	5	0	0
4年1班	9	9	6	4	1
4年2班	5	10	4	2	1
4年3班	8	2	6	0	5
5年1班	12	9	6	0	1
5年2班	13	5	6	1	1
5年3班	11	14	3	0	0
6年1班	9	12	2	0	0
6年2班	5	10	7	0	0
6年3班	11	4	5	0	0
6年2班	1	5	6	5	1
6年3班	0	6	9	4	1
6年4班	4	6	0	0	0
合計	262	183	113	19	36

9.工作人員態度



10.整體



班級合計

班級	訂餐人數	回收人數	回收率
1年1班	26	25	97.5%
1年2班	26	26	
1年3班	28	28	
1年4班	27	27	
1年5班	30	30	
2年1班	29	28	
2年2班	30	30	
2年3班	30	30	
2年4班	26	24	
3年1班	30	28	
3年2班	26	24	
3年3班	27	27	
3年4班	27	24	
4年1班	29	29	
4年2班	22	22	
4年3班	22	21	
5年1班	28	28	
5年2班	29	26	
5年3班	28	28	
6年1班	23	23	
6年2班	22	22	
6年3班	20	20	
6年2班	19	18	
6年3班	20	20	
6年4班	10	10	
合計	634	618	