

臺北市中山區長安國民小學111學年度第2學期午餐滿意度調查

調查時間：112.6.7

全校學生人數：659人，訂餐學生人數：627人，供應率=95.1%。

調查問卷回收數：613份，回收率97.8%

一、午餐品質意見調查

	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意	TOTAL	滿意%	不滿意%
1. 送餐時間滿意度	373	127	89	15	9	613	96.08%	3.92%
2. 飯菜供應量滿意度	336	161	99	7	5	608	98.03%	1.97%
3. 飯菜餐具衛生滿意度	338	158	99	14	3	612	97.22%	2.78%
4. 菜單設計滿意度	222	186	149	36	18	611	91.16%	8.84%
5. 口味滿意度	227	198	130	28	30	613	90.54%	9.46%
6. 飯菜軟硬滿意度	273	195	109	19	13	609	94.75%	5.25%
7. 水果、牛奶滿意度	353	148	88	14	9	612	96.24%	3.76%
8. 食物溫度滿意度	274	210	91	21	13	609	94.42%	5.58%
9. 送餐滿意度	436	122	41	7	6	612	97.88%	2.12%
10. 午餐整體滿意度	274	201	105	19	14	613	94.62%	5.38%

	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1. 送餐時間滿意度	0.6084829	0.20718	0.14519	0.02447	0.01468
2. 飯菜供應量滿意度	0.5526316	0.2648	0.16283	0.01151	0.00822
3. 飯菜餐具衛生滿意度	0.5522876	0.25817	0.16176	0.02288	0.0049
4. 菜單設計滿意度	0.3633388	0.30442	0.24386	0.05892	0.02946
5. 口味滿意度	0.37031	0.323	0.21207	0.04568	0.04894
6. 飯菜軟硬滿意度	0.4482759	0.3202	0.17898	0.0312	0.02135
7. 水果、牛奶滿意度	0.5767974	0.24183	0.14379	0.02288	0.01471
8. 食物溫度滿意度	0.4499179	0.34483	0.14943	0.03448	0.02135
9. 送餐滿意度	0.7124183	0.19935	0.06699	0.01144	0.0098
10. 午餐整體滿意度	0.4469821	0.3279	0.17129	0.031	0.02284

均數	0.5081442	0.27917	0.16362	0.02944	0.01962
%數	51%	28%	16%	3%	2%

滿意度95%	不滿意度5%
--------	--------

製表：教師兼衛生組長王微婷
0620/0905

總務主任：

教師兼總務主任余芊琿

校長：

臺北市中山區長安國民小學長嚴淑珠

學務主任：

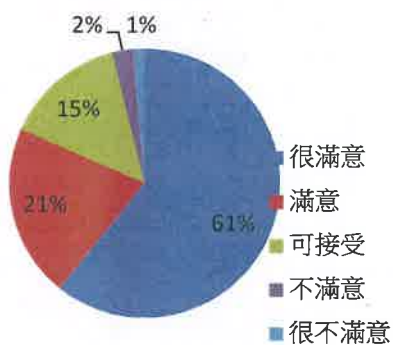
教師兼學務主任賴美雪

午餐品質意見調查

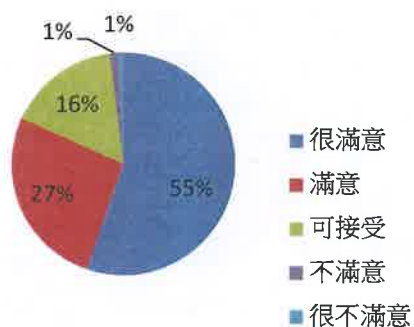
題數1	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	18	4	3	0	0
1年2班		13	12		
1年3班	26				
1年4班	19	1	1		3
2年1班	24	6			
2年2班	22	7			
2年3班	30				
2年4班	25	3	2		
3年1班	15	1	4	4	
3年2班	14	5	8	2	
3年3班	8	8	7	1	1
3年4班	13	10	4		
3年5班	13	5	8	1	
4年1班	18	3	5	3	
4年2班	11	4	4	1	1
4年3班	12	5	6	0	1
4年4班	14	7	5	1	1
5年1班	13	6	5	1	2
5年2班	12	11	3		
5年3班	10	8	4	1	
5年4班	17	5			
6年1班	14	4	1		
6年2班	11	1	4		
6年3班	8	6	3		
6年4班	6	4			
合計	373	127	89	15	9

題數2	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	25				
1年2班		18	7		
1年3班	26				
1年4班	21		2		
2年1班	17	6	7		
2年2班	19	8	2		
2年3班	29	1			
2年4班	19	10	1		
3年1班	13	8	3		
3年2班	11	11	6	1	
3年3班	7	6	9	1	1
3年4班	8	9	9		1
3年5班	15	3	8		
4年1班	12	6	9	2	
4年2班	8	10	1	2	
4年3班	6	9	6	0	3
4年4班	14	7	7		
5年1班	13	7	5		
5年2班	10	14	2		
5年3班	9	9	4	1	
5年4班	17	3	2		
6年1班	15	4			
6年2班	11	1	4		
6年3班	4	8	5		
6年4班	7	3			
合計	336	161	99	7	5

1.送餐時間



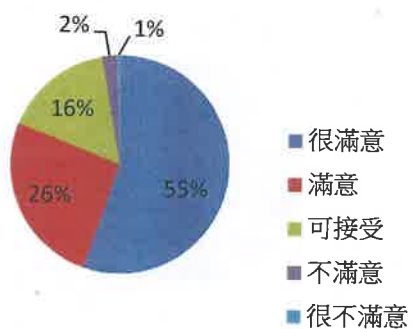
2.供應量



題數3	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	23	2			
1年2班		23	2		
1年3班	25	1			
1年4班	1	1	17	3	1
2年1班	13	11	6		
2年2班	16	3	10		
2年3班	24	6			
2年4班	24	6			
3年1班	14	8	2		
3年2班	13	11	4	1	
3年3班	11	4	10		
3年4班	14	8	5		
3年5班	19	3	4		1
4年1班	13	5	7	4	
4年2班	11	6	3	1	
4年3班	11	7	4	1	1
4年4班	16	5	6	1	
5年1班	12	10	2	3	
5年2班	16	8	2		
5年3班	11	7	5		
5年4班	15	5	2		
6年1班	15	4			
6年2班	8	4	4		
6年3班	5	8	4		
6年4班	8	2			
合計	338	158	99	14	3

題數4	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	18	5	2		
1年2班		10	15		
1年3班	24	2			
1年4班	13	2	4	2	3
2年1班	10	17	3		
2年2班	16	9	4		
2年3班	14	16			
2年4班	4	20	6		
3年1班	11	6	4	2	1
3年2班	15	8	5		1
3年3班	2	7	10	6	
3年4班	5	8	10	3	1
3年5班	11	9	5	1	
4年1班	8	4	10	5	2
4年2班	4	7	5	4	1
4年3班	7	4	7	0	6
4年4班	5	11	8	2	2
5年1班	7	4	11	3	1
5年2班	8	9	8	1	
5年3班	6	5	11	1	
5年4班	11	5	3	3	
6年1班	6	6	7		
6年2班	8	4	4		
6年3班	4	4	6	3	
6年4班	5	4	1		
合計	222	186	149	36	18

3.衛生情形



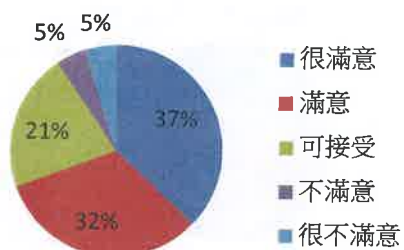
4.供應內容



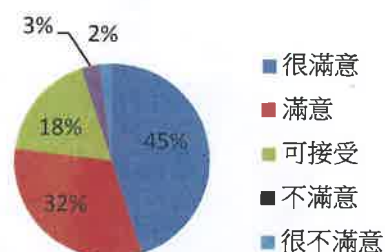
題數5	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	17	7	1		
1年2班		12	13		
1年3班	20	6			
1年4班	4	3	11	2	4
2年1班	9	12	9		
2年2班	20	6	3		
2年3班	23	7			
2年4班	5	24	1		
3年1班	11	5	4	1	3
3年2班	12	9	7		1
3年3班	5	5	6	4	5
3年4班	7	12	8		
3年5班	12	8	5	2	
4年1班	7	8	6	5	3
4年2班	4	9	4	1	3
4年3班	8	6	4	2	4
4年4班	9	8	9		2
5年1班	7	7	8	2	3
5年2班	7	9	8	1	1
5年3班	10	8	4	1	
5年4班	7	8	4	3	
6年1班	6	6	6		1
6年2班	8	4	4		
6年3班	5	5	3	4	
6年4班	4	4	2		
合計	227	198	130	28	30

題數6	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	18	6	1		
1年2班	1	13	11		
1年3班	20	6			
1年4班	5	11	3		3
2年1班	11	14	5		
2年2班	7	14	7	1	
2年3班	29	1			
2年4班	18	11	2		
3年1班	17	4	3		
3年2班	11	13	4	1	
3年3班	9	4	9	1	2
3年4班	10	11	6		
3年5班	14	5	7		
4年1班	8	11	4	3	2
4年2班	5	9	4	2	1
4年3班	6	7	5	3	3
4年4班	12	5	6	4	1
5年1班	10	6	7	2	1
5年2班	9	10	6	1	
5年3班	13	7	3		
5年4班	8	7	6	1	
6年1班	10	6	3		
6年2班	8	4	4		
6年3班	7	7	3		
6年4班	7	3			
合計	273	195	109	19	13

5.口味滿意度



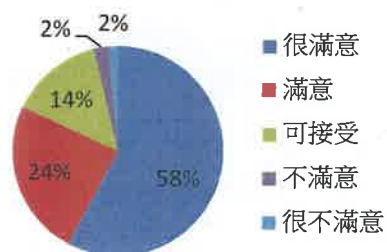
6.軟硬度



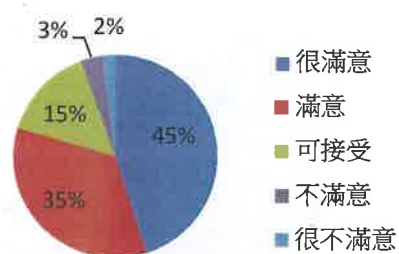
題數7	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	23	2			
1年2班	2	10	13		
1年3班	19	7			
1年4班	21		1		2
2年1班	10	14	6		
2年2班	24	5			
2年3班	23	7			
2年4班	21	9			
3年1班	18	4	2		
3年2班	14	8	6	1	
3年3班	9	7	6	2	1
3年4班	12	10	5		
3年5班	17	6	3	1	
4年1班	16	6	3	2	2
4年2班	10	3	6	1	1
4年3班	8	5	6	2	3
4年4班	16	2	8	2	
5年1班	13	7	5	1	
5年2班	12	9	4	1	
5年3班	13	7	3		
5年4班	16	6			
6年1班	12	5	2		
6年2班	8	4	4		
6年3班	9	2	5	1	
6年4班	7	3			
合計	353	148	88	14	9

題數8	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	16	8	1		
1年2班	2	14	9		
1年3班	21	5			
1年4班	6	7	2	4	4
2年1班	12	12	6		
2年2班	9	14	6		
2年3班	16	14			
2年4班	4	24	2		
3年1班	13	8	2	1	
3年2班	13	10	2	3	1
3年3班	10	4	6	2	1
3年4班	11	9	7		
3年5班	17	5	3	1	1
4年1班	13	9	4	3	
4年2班	9	7	3	2	
4年3班	8	5	7	1	3
4年4班	15	3	5	4	1
5年1班	10	7	7	0	2
5年2班	13	11	2		
5年3班	11	8	4		
5年4班	11	8	3		
6年1班	15	3	1		
6年2班	8	4	4		
6年3班	5	7	5		
6年4班	6	4			
合計	274	210	91	21	13

7.水果、牛奶品質



8.溫度



題數9	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	24	1			
1年2班	5	20			
1年3班	26				
1年4班	15	1	1	2	4
2年1班	14	6	10		
2年2班	22	7			
2年3班	30				
2年4班	29	0	1		
3年1班	17	5	1	1	
3年2班	14	11	3		1
3年3班	23	2			
3年4班	14	12	1		
3年5班	21	3	2		1
4年1班	19	6	4		
4年2班	16	3	1	1	
4年3班	14	6	4		
4年4班	20	6		2	
5年1班	18	3	6		
5年2班	19	6		1	
5年3班	17	6			
5年4班	19	3			
6年1班	15	4			
6年2班	9	3	4		
6年3班	8	6	3		
6年4班	8	2			
合計	436	122	41	7	6

題數10	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	17	8			
1年2班	3	18	4		
1年3班	26				
1年4班	11	3	5	3	2
2年1班	15	11	4		
2年2班	14	13	2		
2年3班	30				
2年4班	2	20	8		
3年1班	12	7	3	0	2
3年2班	11	9	8		1
3年3班	7	4	12	2	
3年4班	9	12	6		
3年5班	12	8	5	1	1
4年1班	9	8	7	3	2
4年2班	7	6	3	4	1
4年3班	9	5	4	2	4
4年4班	9	11	7	1	
5年1班	7	9	8	2	1
5年2班	11	12	2	1	
5年3班	8	12	3		
5年4班	12	6	4		
6年1班	11	7	1		
6年2班	11	1	4		
6年3班	5	7	5		
6年4班	6	4			
合計	274	201	105	19	14

9.工作人員態度



10.整體



班級合計

班級	訂餐人數	回收人數	回收率
1年1班	25	25	97.8%
1年2班	25	25	
1年3班	27	26	
1年4班	26	24	
2年1班	30	30	
2年2班	29	29	
2年3班	30	30	
2年4班	30	30	
3年1班	26	24	
3年2班	29	29	
3年3班	25	25	
3年4班	28	27	
3年5班	27	27	
4年1班	30	29	
4年2班	22	21	
4年3班	24	24	
4年4班	28	28	
5年1班	27	27	
5年2班	26	26	
5年3班	23	23	
5年4班	22	22	
6年1班	19	19	
6年2班	18	16	
6年3班	21	17	
6年4班	10	10	
合計	627	613	