

臺北市中山區長安國民小學112學年度第1學期午餐滿意度調查

調查時間：112.12.13

全校學生人數：697人，訂餐學生人數：676人，供應率=96.9%。

調查問卷回收數：653份，回收率96.6%

一、午餐品質意見調查

	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意	TOTAL	滿意%	不滿意%
1. 送餐時間滿意度	450	116	79	7	2	654	98.62%	1.38%
2. 飯菜供應量滿意度	342	157	119	22	12	652	94.79%	5.21%
3. 飯菜餐具衛生滿意度	358	184	80	25	5	652	95.40%	4.60%
4. 菜單設計滿意度	237	126	187	91	11	652	84.36%	15.64%
5. 口味滿意度	207	167	196	63	18	651	87.56%	12.44%
6. 飯菜軟硬滿意度	290	187	134	30	11	652	93.71%	6.29%
7. 水果、牛奶滿意度	345	177	109	17	6	654	96.48%	3.52%
8. 食物溫度滿意度	288	170	113	55	24	650	87.85%	12.15%
9. 送餐滿意度	521	96	29	4	3	653	98.93%	1.07%
10. 午餐整體滿意度	277	162	154	22	10	625	94.88%	5.12%

	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1. 送餐時間滿意度	0.6880734	0.17737	0.1208	0.0107	0.00306
2. 飯菜供應量滿意度	0.5245399	0.2408	0.18252	0.03374	0.0184
3. 飯菜餐具衛生滿意度	0.5490798	0.28221	0.1227	0.03834	0.00767
4. 菜單設計滿意度	0.3634969	0.19325	0.28681	0.13957	0.01687
5. 口味滿意度	0.3179724	0.25653	0.30108	0.09677	0.02765
6. 飯菜軟硬滿意度	0.4447853	0.28681	0.20552	0.04601	0.01687
7. 水果、牛奶滿意度	0.5275229	0.27064	0.16667	0.02599	0.00917
8. 食物溫度滿意度	0.4430769	0.26154	0.17385	0.08462	0.03692
9. 送餐滿意度	0.797856	0.14701	0.04441	0.00613	0.00459
10. 午餐整體滿意度	0.4432	0.2592	0.2464	0.0352	0.016

均數	0.5099603	0.23754	0.18507	0.05171	0.01572
%數	51%	24%	19%	5%	2%

滿意度93%	不滿意度7%
--------	--------

製表：

教師兼王微婷
0202/1548

總務主任：

教師兼余芊蓉
總務主任

校長：

臺北市中山區長安國民小學
嚴淑珠

學務主任：

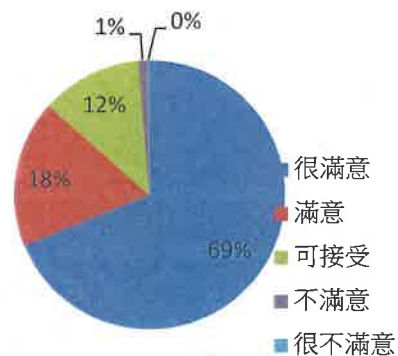
教師兼賴美瑋
學務主任
0205/0845

午餐品質意見調查

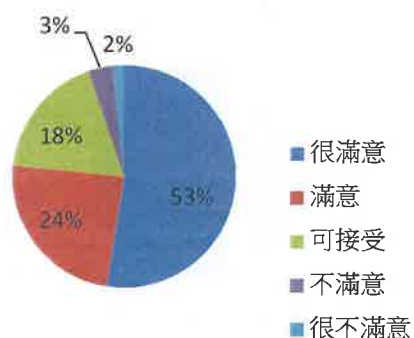
題數1	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	16	7	3	0	0
1年2班	21	6	0	0	0
1年3班	25	1	1		
1年4班	27				
2年1班	25				
2年2班	5	17	2		
2年3班	9	5	8	3	
2年4班	11	7	3	2	1
3年1班	15	10	3	1	0
3年2班	23	5			1
3年3班	25	4	2		
3年4班	22	2	3	1	
4年1班	20				
4年2班	10	9	10		
4年3班	3	10	13		
4年4班	27				
4年5班	27	1			
5年1班			20		
5年2班	14	9	6		
5年3班	27				
5年4班	24	3			
6年1班	20	5	1		
6年2班	19	7	1		
6年3班	13	8	3		
6年4班	22				
合計	450	116	79	7	2

題數2	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	13	7	6	0	0
1年2班	19	3	5	0	0
1年3班	21	4	1		
1年4班	27				
2年1班	18	7			
2年2班	2	19	3		
2年3班	13	3	9		
2年4班	3	3	6	2	9
3年1班	6	12	11	0	0
3年2班	18	8	2	1	
3年3班	21	7	3		
3年4班	17	4	7		
4年1班	20				
4年2班	10	7	12		
4年3班	2	9	15		
4年4班	27				
4年5班	21	5	2		
5年1班	1	1	3	15	
5年2班	8	12	9		
5年3班	17	6	4		
5年4班	16	8	3		
6年1班	5	11	7		3
6年2班	16	6	5		
6年3班	6	10	4	4	
6年4班	15	5	2		
合計	342	157	119	22	12

1.送餐時間



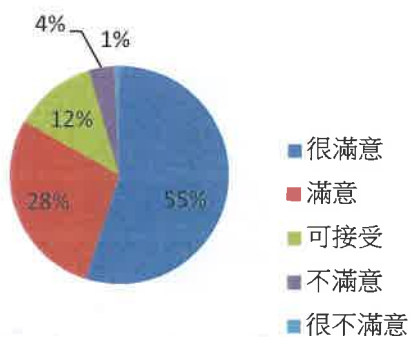
2.供應量



題數3	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	12	8	2	4	0
1年2班	22	5	0	0	0
1年3班	20	4	3		
1年4班	27				
2年1班	18	7			
2年2班	3	18	3		
2年3班	25				
2年4班	3	6	11	0	2
3年1班	9	17	3		
3年2班	11	8	7	3	
3年3班	17	10	4		
3年4班	14	11	3		
4年1班	13	4	3		
4年2班	9	16	4		
4年3班	0	2	7	14	3
4年4班	27				
4年5班	7	12	9		
5年1班	9	3	5	3	
5年2班	10	13	6		
5年3班	25	1	1		
5年4班	27				
6年1班	4	20	1	1	
6年2班	21	5	1		
6年3班	7	10	7		
6年4班	18	4			
合計	358	184	80	25	5

題數4	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	2	3	10	10	1
1年2班	13	7	5	2	0
1年3班	19	4	1		
1年4班	27				
2年1班	18	7			
2年2班	2	16	6		
2年3班	13	5	5	2	
2年4班	5	7	7	5	1
3年1班	3	7	12	7	
3年2班	14	6	5	4	
3年3班	12	4	15		
3年4班	13	6	9		
4年1班	11	9			
4年2班	7	10	12		
4年3班	1	0	12	13	
4年4班	25	2			
4年5班	6	3	10	7	2
5年1班	2		1	17	
5年2班	7	4	18		
5年3班	16	6	5		
5年4班	5	1	5	15	1
6年1班	1	3	15	1	6
6年2班	6	5	16		
6年3班	0	7	14	3	
6年4班	9	4	4	5	
合計	237	126	187	91	11

3.衛生情形



4.供應內容



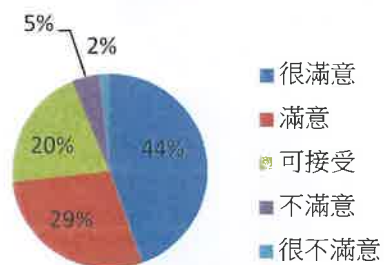
題數5	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	3	6	9	6	2
1年2班	15	10	2	0	0
1年3班	17	5	5		
1年4班	21	6			
2年1班	16	6	3		
2年2班	4	15	5		
2年3班	15	4	6		
2年4班	3	6	5	4	6
3年1班	4	5	13	7	
3年2班	5	12	8	4	
3年3班	10	11	10		
3年4班	10	13	3	2	
4年1班	4	13	3		
4年2班	8	7	14		
4年3班	0	5	13	8	
4年4班	27				
4年5班	5	3	13	4	
5年1班	4	3	11	2	
5年2班	4	5	20		
5年3班	15	6	6		
5年4班	3	3	4	7	10
6年1班	0	2	13	11	
6年2班	9	7	11		
6年3班	1	10	12	1	
6年4班	4	4	7	7	
合計	207	167	196	63	18

題數6	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	3	4	10	6	3
1年2班	12	9	6	0	0
1年3班	18	10			
1年4班	27				
2年1班	19	6			
2年2班	3	18	3		
2年3班	12	4	5	4	
2年4班	8	2	5	3	6
3年1班	4	19	6		
3年2班	19	6	2	1	1
3年3班	13	8	10		
3年4班	11	11	6		
4年1班	19	1			
4年2班	13	10	6		
4年3班	4	5	12	4	1
4年4班	27				
4年5班	5	10	7	3	
5年1班	7	2	2	9	
5年2班	3	8	18		
5年3班	20	4	3		
5年4班	17	8	2		
6年1班	3	7	16		
6年2班	7	14	6		
6年3班	3	12	9		
6年4班	13	9			
合計	290	187	134	30	11

5.口味滿意度



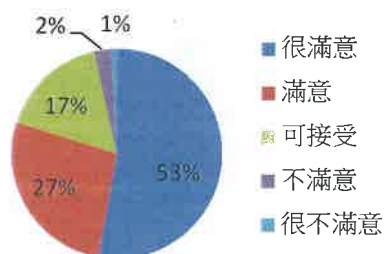
6.軟硬度



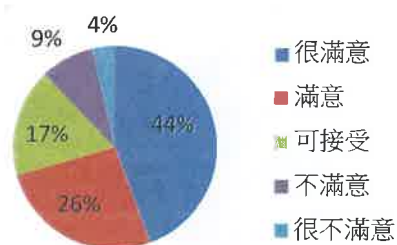
題數7	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	14	3	4	4	1
1年2班	21	6	0	0	0
1年3班	24	3			
1年4班	23	4			
2年1班	25				
2年2班	5	17	2		
2年3班	18	2	5		
2年4班	6	4	8	4	2
3年1班	12	7	10		
3年2班	11	11	7		
3年3班	15	5	11		
3年4班	12	8	8		
4年1班	12	7	1		
4年2班	11	10	8		
4年3班	7	6	12	1	0
4年4班	0	27			
4年5班	24	2	2		
5年1班	11	2	4	3	
5年2班	10	14	5		
5年3班	20	3	4		
5年4班	19	2	6		
6年1班	2	12	4	5	3
6年2班	16	8	3		
6年3班	14	5	5		
6年4班	13	9			
合計	345	177	109	17	6

題數8	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	8	6	7	1	4
1年2班	8	0	4	15	0
1年3班	14	9	2		
1年4班	27				
2年1班	14	11			
2年2班	2	20	2		
2年3班	25				
2年4班	2	0	7	4	9
3年1班	11	11	7		
3年2班	14	10	5		
3年3班	26	4	1		
3年4班	8	12	6	2	
4年1班	10	9	1		
4年2班	8	4	6	11	
4年3班	1	1	5	11	8
4年4班	27				
4年5班	8	3	8	7	2
5年1班	8	2	7	3	
5年2班	10	8	11		
5年3班	19	4	4		
5年4班	17	10			
6年1班	0	14	10	1	1
6年2班	14	7	6		
6年3班	1	14	9		
6年4班	6	11	5		
合計	288	170	113	55	24

7.水果、牛奶品質



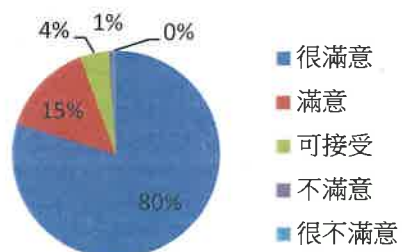
8.溫度



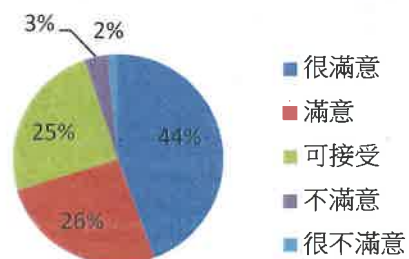
題數9	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	16	10	0	0	0
1年2班	14	9	0	2	0
1年3班	25	0	2		
1年4班	27				
2年1班	25				
2年2班	5	19			
2年3班	25				
2年4班	9	5	7	1	3
3年1班	15	5	9		
3年2班	26	1	1	1	
3年3班	24	6	1		
3年4班	21	4	3		
4年1班	20				
4年2班	19	4	6		
4年3班	26				
4年4班	27				
4年5班	27	1			
5年1班		20			
5年2班	26	3			
5年3班	24	3			
5年4班	27				
6年1班	23	3			
6年2班	27				
6年3班	21	3			
6年4班	22				
合計	521	96	29	4	3

題數10	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	6	4	7	3	6
1年2班	18	5	1	3	0
1年3班	18	6	1		
1年4班	27				
2年1班	21	4			
2年2班	4	17	3		
2年3班	25				
2年4班	7	2	10	3	2
3年1班	10	9	10		
3年2班	16	13			
3年3班	11	11	9		
3年4班	9	11	8		
4年1班	20				
4年2班	15	6	8		
4年3班	3	4	15	4	0
4年4班	14	12	1		
4年5班	6	7	8	5	2
5年1班	3	4	13		
5年2班	5	10	14		
5年3班	18	5	4		
5年4班					
6年1班	0	6	16	4	
6年2班	11	11	5		
6年3班	0	6	18		
6年4班	10	9	3		
合計	277	162	154	22	10

9.工作人員態度



10.整體



—班級合計

班級	訂餐人數	回收人數	回收率
1年1班	26	26	96.6%
1年2班	29	27	
1年3班	29	27	
1年4班	30	27	
2年1班	25	25	
2年2班	26	24	
2年3班	26	25	
2年4班	26	24	
3年1班	31	29	
3年2班	29	29	
3年3班	31	31	
3年4班	28	28	
4年1班	24	20	
4年2班	29	29	
4年3班	28	26	
4年4班	26	26	
4年5班	28	28	
5年1班	22	20	
5年2班	29	29	
5年3班	27	27	
5年4班	27	27	
6年1班	27	26	
6年2班	27	27	
6年3班	24	24	
6年4班	22	22	
合計	676	653	

班級	午餐建議
1年1班	
1年2班	飯太冷、湯太燙、不喜歡有辣椒、飯太黏、有時太鹹、飯有點黑黑的看到會想吐。高麗菜很好吃、飯很好吃、湯好喝、水果好吃、謝謝叔叔阿姨每天給我們好吃的飯。
1年3班	謝謝提供經濟營養的午餐，很豐盛！芭樂太硬了點，因為在換牙，肉有點咬不動。肉的骨頭太多了，可以去骨嗎？
1年4班	學童普遍認為口味適中，部分學生覺得有點太淡，可以再鹹一點，學生反應有時拿到的香蕉有點爛爛的。謝謝！
2年1班	1. 反應飯的溫度有點冷 2. 骨頭太多不好咬、菜梗較硬 3. 餐具常有損壞、夾子不好夾（彎曲或湯匙折損） 4. 小朋友很喜歡牛奶！
2年2班	
2年3班	1. 太早收餐 2. 肉和蛋偏少 3. 飯有一點乾
2年4班	湯的溫度很棒，但是飯菜的溫度略低感覺冷
3年1班	1. 有學生說有時候湯太油了 2. 珍珠奶茶量太少，希望能多一點
3年2班	學生很喜歡豆奶和牛奶
3年3班	
3年4班	有時太油、有時太涼
4年1班	出現頭髮在飯菜中，有1-2次
4年2班	
4年3班	冬天午餐的溫度偏涼，請改善保溫的效果
4年4班	謝謝營養師和廚工叔叔、阿姨
4年5班	1. 希望飯菜能夠再新鮮一點 2. 飯菜能再熱一點 3. 謝謝營養師阿姨辛苦配餐
5年1班	孩子普遍反應飯偏硬，是否可以調整，份量時常少1-2份，請改善。湯偏鹹、甜湯太甜，送餐人員態度很好。
5年2班	1. 有時有醬汁的菜色和青菜調味會過鹹 2. 部份菜色份量會不足，學生去補餐時也發現都被其他班級補完了。
5年3班	
5年4班	好吃的多一點，如雞腿、玉米濃湯…希望好吃的能多幾天
6年1班	
6年2班	
6年3班	1. 主餐的肉希望不要太油（例如：雞腿、炒肉片…） 2. 飯量不足、肉有時太少
6年4班	都OK！