

臺北市中山區長安國民小學112學年度第2學期午餐滿意度調查

調查時間：113.05.22

全校學生人數：697人，訂餐學生人數：675人，供應率=96.8%。

調查問卷回收數：667份，回收率98.8%

一、午餐品質意見調查

	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意	TOTAL	滿意%	不滿意%
1. 送餐時間滿意度	425	171	59	1	1	657	99.70%	0.30%
2. 飯菜供應量滿意度	358	166	105	38	1	668	94.16%	5.84%
3. 飯菜餐具衛生滿意度	359	186	112	7	0	664	98.95%	1.05%
4. 菜單設計滿意度	209	199	221	36	9	674	93.32%	6.68%
5. 口味滿意度	255	181	160	60	6	662	90.03%	9.97%
6. 飯菜軟硬滿意度	270	206	160	21	4	661	96.22%	3.78%
7. 水果、牛奶滿意度	386	166	98	14	4	668	97.31%	2.69%
8. 食物溫度滿意度	323	201	109	26	6	665	95.19%	4.81%
9. 送餐滿意度	518	119	24	6	2	669	98.80%	1.20%
10. 午餐整體滿意度	277	199	150	24	15	665	94.14%	5.86%

	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1. 送餐時間滿意度	0.6468798	0.26027	0.0898	0.00152	0.00152
2. 飯菜供應量滿意度	0.5359281	0.2485	0.15719	0.05689	0.0015
3. 飯菜餐具衛生滿意度	0.5406027	0.28012	0.10867	0.01054	0
4. 菜單設計滿意度	0.310089	0.29525	0.32789	0.05341	0.01335
5. 口味滿意度	0.3851964	0.27341	0.24169	0.09063	0.00906
6. 飯菜軟硬滿意度	0.408472	0.31165	0.24206	0.03177	0.00605
7. 水果、牛奶滿意度	0.5778443	0.2485	0.14671	0.02096	0.00599
8. 食物溫度滿意度	0.4857143	0.30226	0.16391	0.0391	0.00902
9. 送餐滿意度	0.77429	0.17788	0.03587	0.00897	0.00299
10. 午餐整體滿意度	0.4165414	0.29925	0.22556	0.03609	0.02256

均數	0.5081618	0.26971	0.17994	0.03499	0.0072
%數	51%	27%	18%	3%	1%

滿意度96%	不滿意度4%
--------	--------

製表：

教師兼
衛生組長 王微婷

總務主任：

教師兼
總務主任 余芊蓉

校長：

長安國小 嚴淑珠

學務主任：

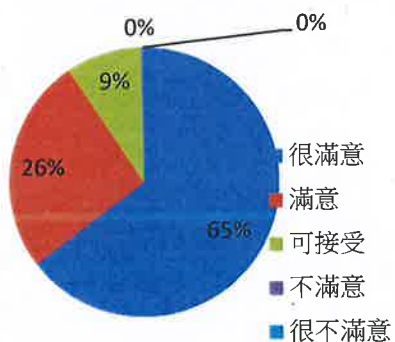
教師兼
學務主任 賴美雪

午餐品質意見調查

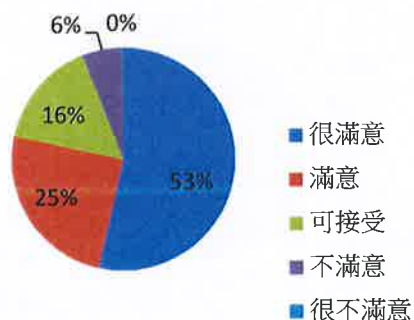
題數1	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	5	20	2		
1年2班	26				
1年3班	23	2	3		
1年4班	22	6			
2年1班	24	2			
2年2班	20	6			
2年3班	27				
2年4班	3	2	9	1	1
3年1班	8	17	4		
3年2班	24	5			
3年3班	22	5	4		
3年4班	2	16	10		
4年1班	23	1	1		
4年2班	9	13	7		
4年3班	14	8	5		
4年4班	1	21	3		
4年5班	26	1			
5年1班		22			
5年2班	25	3	1		
5年3班	25				
5年4班	28				
6年1班	26	2			
6年2班	20	5			
6年3班	14	9	2		
6年4班	8	5	8		
合計	425	171	59	1	1

題數2	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	3	17	7		
1年2班	26				
1年3班	23	6			
1年4班	26		2		
2年1班	20	5	1		
2年2班	3	15	8		
2年3班	25	3			
2年4班	7	4	4	9	1
3年1班	4	5	17	3	
3年2班	22	4	3		
3年3班	15	10	5	1	
3年4班	2	16	10		
4年1班	25				
4年2班	8	12	9		
4年3班	7	7	10	3	
4年4班	12	13			
4年5班	20	5	2		
5年1班				22	
5年2班	8	10	11		
5年3班	18	4	3		
5年4班	28				
6年1班	24	2	2		
6年2班	19	6			
6年3班	8	17			
6年4班	5	5	11		
合計	358	166	105	38	1

1.送餐時間



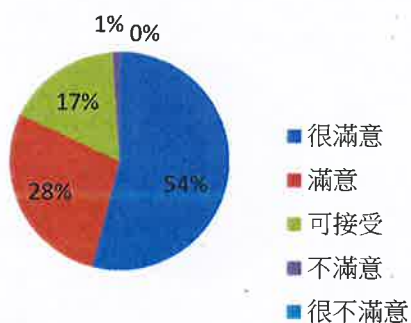
2.供應量



題數3	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	10	10	7		
1年2班	24	1	1		
1年3班	17	5	5		
1年4班	25		3		
2年1班	26				
2年2班	8	14	4		
2年3班	26	1			
2年4班	7	3	8	6	
3年1班	9	12	8		
3年2班	17	7	5		
3年3班	18	8	5		
3年4班	11	11	6		
4年1班	24	1			
4年2班	9	10	10		
4年3班	8	7	12		
4年4班	10	15			
4年5班		27			
5年1班		19	3		
5年2班	4	3	22		
5年3班	11	6	7	1	
5年4班	28				
6年1班	25	2	1		
6年2班	23	2			
6年3班	11	13	1		
6年4班	8	9	4		
合計	359	186	112	7	0

題數4	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班		10	15	2	
1年2班	16	4	3	3	
1年3班	11	13	5		
1年4班	15	7	6		
2年1班	18	8			
2年2班	5	6	10	5	
2年3班	20	7			
2年4班	2	7	9	2	3
3年1班	4	5	12	7	1
3年2班	24	7	8		
3年3班	13	9	9		
3年4班	3	17	8		
4年1班	20	5			
4年2班	11	6	12		
4年3班	3	3	16	4	
4年4班	3	18	4		
4年5班		27			
5年1班		5	17		
5年2班	6		23		
5年3班			18	2	5
5年4班	5	10	13		
6年1班	22	2	4		
6年2班	7	11	7		
6年3班	1	8	16		
6年4班		4	6	11	
合計	209	199	221	36	9

3.衛生情形



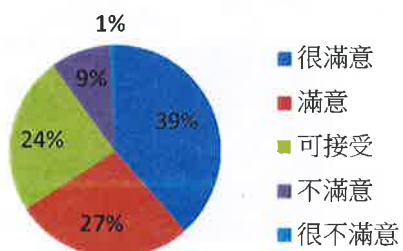
4.供應內容



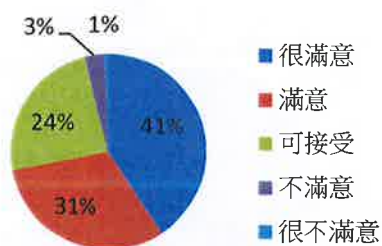
題數5	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	6	10	5	6	
1年2班	16	6	2	2	
1年3班	10	13	4		
1年4班	26	2			
2年1班	22	3	1		
2年2班	3	20	3		
2年3班	21	6			
2年4班	2	2	12	6	2
3年1班	4	4	15	5	1
3年2班	19	4	3	3	
3年3班	20	5	5		1
3年4班	11	15	2		
4年1班	17	5	3		
4年2班	4	13	12		
4年3班	5	3	7	10	
4年4班	2	16	7		
4年5班	18	2	3	4	
5年1班		7	15		
5年2班	4	10	15		
5年3班	1		13	9	2
5年4班	6	12	10		
6年1班	20	3	3	2	
6年2班	17	1	5	2	
6年3班		14	9	2	
6年4班	1	5	6	9	
合計	255	181	160	60	6

題數6	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	7	10	10		1
1年2班	10	8	7	1	
1年3班	13	7	9		
1年4班	24	4			
2年1班	16	7	3		
2年2班	5	17	4		
2年3班	19	8			
2年4班	5	5	4	6	3
3年1班	8	6	14	1	
3年2班	23	2	2	2	
3年3班	18	6	7		
3年4班	3	17	8		
4年1班	18	6	1		
4年2班	9	13	7		
4年3班	6	4	7	5	
4年4班	7	18			
4年5班	21	2	4		
5年1班		11	11		
5年2班	7	3	19		
5年3班	5	5	12	3	
5年4班	8	15	5		
6年1班	20	3	3	2	
6年2班	13	7	4	1	
6年3班	4	18	3		
6年4班	1	4	16		
合計	270	206	160	21	4

5.口味滿意度



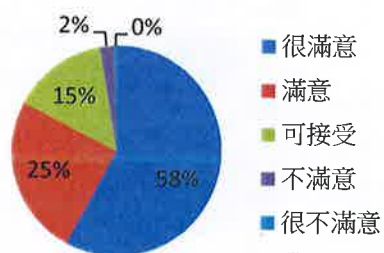
6.軟硬度



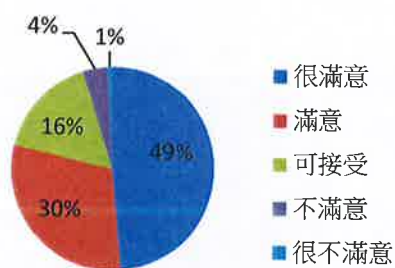
題數7	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	20	7			
1年2班	15	10		1	
1年3班	23	4	2		
1年4班	28		2		
2年1班	26				
2年2班	10	11	5		
2年3班	26	1			
2年4班	11	4	5	2	2
3年1班	10	7	7	5	
3年2班	21	6	2		
3年3班	20	8	2	1	
3年4班	3	17	8		
4年1班	20	5			
4年2班	6	12	11		
4年3班	15	6	5	1	
4年4班		5	20		
4年5班	25	1	1		
5年1班		19	3		
5年2班	14	4	11		
5年3班	9	8	3	3	2
5年4班	28				
6年1班	22	4	2		
6年2班	14	4	6	1	
6年3班	12	12	1		
6年4班	8	11	2		
合計	386	166	98	14	4

題數8	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	22	5			
1年2班	16	3	6	1	
1年3班	19	7	3		
1年4班	15	5	3	3	2
2年1班	10	15	1		
2年2班	6	15	5		
2年3班	23	4			
2年4班	5	5		11	3
3年1班	7	10	12		
3年2班	22	4	3		
3年3班	20	6	5		
3年4班	2	16	10		
4年1班	17	7	1		
4年2班	7	13	9		
4年3班	8	4	14	1	
4年4班	9	14	2		
4年5班	19	1	2	4	
5年1班		22			
5年2班	9	9	11		
5年3班	10	8	3	3	1
5年4班	28				
6年1班	26	2			
6年2班	17	4	2	2	
6年3班	4	14	7		
6年4班	2	8	10	1	
合計	323	201	109	26	6

7.水果、牛奶品質



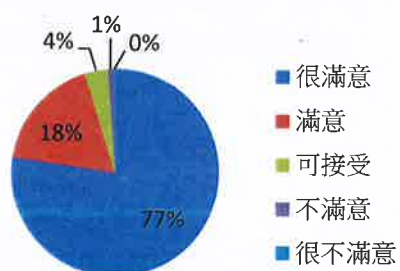
8.溫度



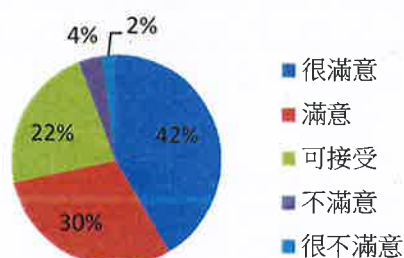
題數9	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	24	3			
1年2班	24	2			
1年3班	17	12			
1年4班	28		2		
2年1班	26				
2年2班	12	14			
2年3班	27				
2年4班	11	4	2	6	2
3年1班	15	8	6		
3年2班	24	3	2		
3年3班	26	4	1		
3年4班	2	16	10		
4年1班	25				
4年2班	8	20	1		
4年3班	27				
4年4班	25				
4年5班	27				
5年1班		22			
5年2班	24	5			
5年3班	20	5			
5年4班	28				
6年1班	28				
6年2班	24	1			
6年3班	25				
6年4班	21				
合計	518	119	24	6	2

題數10	很滿意	滿意	可接受	不滿意	很不滿意
1年1班	6	4	10	2	5
1年2班	16	8	2		
1年3班	14	7	8		
1年4班	15	5	3	3	2
2年1班	16	8	2		
2年2班	7	18	1		
2年3班	21	4	2		
2年4班	4	3	11	4	1
3年1班	5	8	16		
3年2班	25	3	1		
3年3班	20	9	2		
3年4班	3	17	8		
4年1班	23	2			
4年2班	9	14	6		
4年3班	4	6	5	8	4
4年4班	7	18			
4年5班	24	3			
5年1班		7	15		
5年2班	7	6	16		
5年3班	2	10	7	3	3
5年4班	8	14	6		
6年1班	24	4			
6年2班	12	5	7	1	
6年3班	2	12	11		
6年4班	3	4	11	3	
合計	277	199	150	24	15

9.工作人員態度



10.整體



班級合計

班級	訂餐人數	回收人數	回收率
1年1班	27	27	98.8%
1年2班	27	26	
1年3班	29	29	
1年4班	28	28	
2年1班	26	26	
2年2班	26	26	
2年3班	27	27	
2年4班	26	25	
3年1班	30	29	
3年2班	29	29	
3年3班	31	31	
3年4班	28	28	
4年1班	26	25	
4年2班	29	29	
4年3班	27	27	
4年4班	25	25	
4年5班	27	27	
5年1班	22	22	
5年2班	29	29	
5年3班	26	25	
5年4班	28	28	
6年1班	28	28	
6年2班	27	25	
6年3班	25	25	
6年4班	22	21	
合計	675	667	

班級	午餐建議
1年1班	
1年2班	多數小朋友認為飯太軟，其餘無問題。
1年3班	曾經在桶子裡看見頭髮（一次而已）（謝謝營養師，菜、肉不要太硬，我們在掉牙（換牙）
1年4班	口味有點太淡、飯有時過黏、水果有時不夠熟
2年1班	不喜歡素食日、飯太冷，湯太燙，飯有時太硬，肉有時太硬、肉份量太少太油，喜歡牛奶和水果
2年2班	
2年3班	謝謝送餐叔叔、阿姨！
2年4班	可以增加異地國家的菜色：如壽司…等！
3年1班	之前有反應過湯的料較少。香梨有的較硬、好像沒有熟。
3年2班	
3年3班	甜湯量可多些，希望主食可以多點變化，例如水餃 Thank you!
3年4班	
4年1班	送餐叔叔非常客氣有禮貌，很感謝！有時候某幾道菜味道稍淡
4年2班	
4年3班	
4年4班	謝謝營養師配出這麼多樣的餐給我們吃
4年5班	
5年1班	湯偏鹹、肉類偏少，麵／冬粉偏乾
5年2班	湯的味道太淡、菜和肉有時會太鹹，飯有時會像沒煮熟、太硬
5年3班	
5年4班	
6年1班	
6年2班	雞排太油、對我的身體有負擔，飯有點硬，香蕉希望再熟一點，飯有時有點冷，蔬食日少一點
6年3班	1. 有發現兩次頭髮（同學當下未告知老師） 2. 肉排骨頭太大、肉比較薄 3. 每天好吃難吃的口味差太多（不穩定） 4. 太油、偏鹹、不太好吃 5. 打菜的同學反應，剛拿到餐具都很燙手，希望不要放餐桶鐵蓋上
6年4班	謝謝辛苦的送餐，阿姨跟叔叔！